

EVERYTHING **DiSC**[®]
PRODUCTIVE
CONFLICT

BRUGERVEJLEDNING

WILEY

Om Everything DiSC® Productive Conflict

Everything DiSC® Productive Conflict giver deltagerne teknikker, som kan øge deres selvindsigt i deres konfliktadfærd.

Det hjælper deltagerne med at identificere og reframe usunde tanker, så de kan tøjle destruktiv adfærd. Det åbner til gengæld for, at konflikten kan blive mere konstruktiv, så man i sidste ende skaber bedre resultater og relationer på arbejdspladsen. Alle i en organisation kan uanset titel eller stilling bruge dette produkt til at gøre arbejdspladsen bedre.

HVILKE ONLINERESSOURCER FINDES DER?

Everything DiSC Productive Conflict-profilen
(indledende profil)

Everything DiSC-sammenligningsrapport
(værktøj til opfølgning)

Everything DiSC-tillæg til facilitatorer

HVAD ER DER I ÆSKEN?



Alt, hvad du har brug for til at facilitere halvdagssessioner om konstruktiv konflikt.

Se efter dette ikon for at få mere at vide om, hvordan du nemt kan skræddersy *Everything DiSC Productive Conflict*-uddannelsen til din organisations særlige behov.

Faciliteringsmaterialer

Everything DiSC® Productive Conflict-faciliteringen består af tre moduler plus valgfri aktiviteter. Hvert modul indeholder

- Facilitatorvejledning i MS Word
- Handouts til deltagerne i MS Word
- PowerPoint® med integreret video

MODUL 1: DiSC® -STIL I FORBINDELSE MED KONFLIKTER

Deltagerne oplever, hvordan DiSC®-stile påvirker deres egen og andres konfliktadfærd.

MODUL 2: DESTRUKTIVE REAKTIONSMØNSTRER

Deltagerne lærer, hvordan deres tanker kan påvirke deres konfliktadfærd, og hvilke tanke- og adfærdsmønstre der kan være typiske for dem.

MODUL 3: ÆNDRING AF REAKTIONSMØNSTER

Deltagerne lærer, hvordan de kan "opfange" og reframe deres tanker, og hvordan det kan hjælpe dem med at vælge mere konstruktive adfærdsmønstre i konfliktsituationer.

VALGFRI AKTIVITET: DiSC-KONFLIKTKORT

Deltagerne identificerer både konstruktive og destruktive adfærdsmønstre for hver DiSC-stil.

VALGFRI AKTIVITET: SAMMENLIGNINGSRAPPORT

Deltagerne lærer om *Everything DiSC*-sammenligningsrapporten, og hvordan den kan hjælpe dem med at forbedre deres relationer med andre.



Facilitatorvejledninger, PowerPoint® præsentationer og handouts til deltagerne kan bruges, som de er, eller tilpasses efter behov.

Du kan finde instrukser i, hvordan du tilpasser *Everything DiSC® Productive Conflict*-programmet, i "How To"-dokumenterne på www.everythingdisc.com/help.

Støttematerialer

I mappen med støttematerialer til *Everything DiSC Productive Conflict* finder du

- Hjælp til at tilpasse dit program
 - Forskningsrapporter og hvidbøger
 - Ofte stillede spørgsmål
 - Videovisningsvejledning til *Everything DiSC Productive Conflict*
 - Eksempler på rapporter
 - Billeder
 - Skabeloner
-

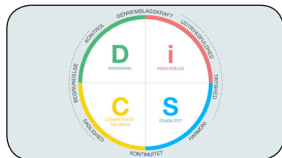
Video om Everything DiSC® Productive Conflict

Everything DiSC® Productive Conflict omfatter syv videoklip, som findes i mappen med faciliteringsmaterialer. Videoen *Everything DiSC Productive Conflict* video fås med engelske undertekster eller uden undertekster

INTRODUKTION TIL DiSC® OG KONFLIKTHÅNDTERING

(3:30 minutter, 1 klip)

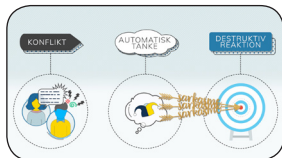
Introducerer DiSC® -modellen og beskriver de fire DiSC-stile i forbindelse med konflikter.



DESTRUKTIVE ADFÆRDSMØNSTRER

(1:30 minutter, 1 klip)

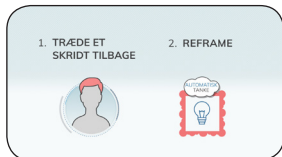
Beskriver en model til at forstå, hvordan vi reagerer i konfliktsituationer.



ÆNDRING AF REAKTIONSMØNSTER

(1:45 minutter, 1 klip)

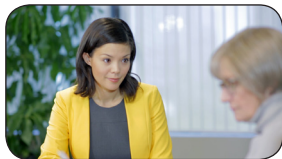
Beskriver, hvordan man kan træde et skridt tilbage og reframe sine tanker under en konflikt.



AUTOMATISKE TANKER

(5:30 minutter, 4 klip)

Viser en serie af konfliktsamtaler, som fremhæver de automatiske tanker hos en bestemt person.





Du kan finde en vejledning under "How to Customize Using Everything DiSC Video" på www.everythingdisc.com/help.

De tre trin i Everything DiSC® Productive Conflict

FØRSTE TRIN: TILDEL ADGANGSKODE TIL PROFIL, DER BESVARES PÅ FORHÅND

Everything DiSC® Productive Conflict-profilen er en 22-siders personlig tilpasset rapport om konfliktadfærd, som genereres ud fra deltagerens onlinebesvarelse af den forskningsvaliderede Everything DiSC-profil.

Du tildeler en adgangskode til *Everything DiSC Conflict*-profilen, ved at logge på din EPIC-konto på <https://admin.wiley-epic.com> og klikke på **Manage Reports**. (siderne er på engelsk). Du kan finde en vejledning under "How to Assign Everything DiSC Prewrite" på www.everythingdisc.com/help.

Hvis du ikke har en EPIC-konto, skal du kontakte din Everything DiSC-partner for at få hjælp.



Fjern eller omarranger sider, tilpas rapporttitlen, eller udskriv udvalgte afsnit efter behov.

Du kan finde en vejledning under "How to Tailor Everything DiSC Profiles" på www.everythingdisc.com/help.

TRIN 2: FORBERED OG UDFØR FACILITERINGEN

Indsæt USB-nøglen med *Everything DiSC® Conflict-profilen* i USB-stikket på computeren, og åbn mappen Faciliteringsmaterialer.

Vælg de materialer, du skal bruge til din session.



Opret og gem dine tilpassede løsninger.

Du kan finde oplysninger om, hvordan du tilpasser programmet for *Everything DiSC Conflict-profilen* i "How To"-dokumenterne på www.everythingdisc.com/help.

TRIN 3: TILBYD VÆRKTØJER TIL OPFØLGNING

Everything DiSC-sammenligningsrapporter er opfølgingsrapporter, som kan genereres for to vilkårlige deltagere for at illustrere deres ligheder og forskelle. De kan bruges til alle anvendelser af *Everything DiSC* til at udarbejde rapporter for kolleger og for ledere og deres direkte underordnede medarbejdere. Disse forskningsvaliderede 10-siders rapporter styrker relationer og skaber en varig effekt af træningen.

Registrer din software

Registrer dit produkt, og modtag **GRATIS TEKNISK SUPPORT** og meddelelser om **PRODUKTOPDATERINGER, så snart de er tilgængelige.**

- Gå til www.register.everythingdisc.com.
- Følg vejledningen for at angive dit serienummer og andre nødvendige oplysninger.

- Noter registrerings-id'et nedenfor, og/eller udskriv registreringsbekræftelsen.

Produktregistrerings-id: _____