|  |  |
| --- | --- |
| **Vanliga frågor** | |
| **EVERYTHING DISC® Productive Conflict - KONCEPT** | * Hur hjälper *Everything DiSC® Productive Conflict* människor och grupper att hantera konflikter? * Är *Everything DiSC Productive Conflicts* frågeformulär korrekt och pålitligt? * Hur bestäms prioriteringarna i *Productive Conflict*? * Kommer min DiSC®-stil att vara annorlunda i *Productive Conflict* än i *Workplace* eller andra applikationer från Everything DiSC®? * Varför verkar en del av min återkoppling gå emot vad jag vet om min DiSC-stil? * Hur får jag en djupare förståelse för bakgrunden och koncepten som är relaterade till *Everything DiSC Productive Conflict*? |
| **EVERYTHING DISC® Productive Conflict - HANDLEDNING** | * Behöver en organisation ha tidigare kunskap om DiSC för att använda *Everything DiSC Productive Conflict*? * Vad händer om deltagare redan har svarat på ett frågeformulär för ett annat Everything DiSC-program? * Hur mycket undervisningstid ska jag planera för *Everything DiSC Productive Conflict*? * Kan jag använda denna utbildning med intakta grupper såväl som icke intakta grupper? * Kan *Everything DiSC Productive Conflict* genomföras virtuellt? |

# Everything DiSC® Productive Conflict ｰ koncept

## Hur hjälper Everything DiSC® Productive Conflict människor och grupper att hantera konflikter?

Everything DiSC®-profilerna ger traditionellt återkoppling med fokus på ett specifikt område, som att leda ett team, sälja till kunder eller leda och motivera anställda. Eftersom konflikter på arbetsplatsen är ett stort problem hos många organisationer fokuserar *Everything DiSC Productive Conflict* på att förstå dina egna tendenser i en konfliktsituation, hjälpa dig förstå varför du använder dessa destruktiva konfliktbeteenden och ge dig en lösning där du använder mer produktiva konfliktbeteenden. Genom att följa vår grundvärdering att alla DiSC®-stilar är lika mycket värda kan *Everything DiSC Productive Conflict* hjälpa dig förstå att alla dina kollegor har sitt eget sätt att hantera konflikter. Genom att lära dig om ditt eget beteende och förstå andras kan du öka chanserna för en mer produktiv konflikt, som kan leda till bättre arbetsrelationer och lösningar.

## Är Everything DiSC Productive Conflicts frågeformulär korrekt och pålitligt?

Ja. Vi publicerar endast Everything DiSC-produkter som har genomgått våra strikta tester och har visat sig vara effektiva under vår iterativa process. *Everything DiSC Productive Conflict* är baserat på samma frågeformulär som i andra Everything DiSC-program, så tidigare valideringsarbeten är lika relevanta nu. Frågeformuläret är baserat på över 40 år av DiSC-forskning och kunskap. Specifik information relaterad till validitet och pålitlighet hittar du i *Everything DiSC Forskningsrapport* och *Everything DiSC Manual* (på engelska).

## Hur bestäms prioriteringarna i Productive Conflict?

De utvalda prioriteringarna i *Productive Conflict* är baserade på flera omgångar av datainsamling. En panel av DiSC-experter valde ut några initiala prioriteringar som man trodde bäst skulle spegla hur varje stil hanterar konflikter. Man valde etiketter som skulle (1) spegla den konceptuella modellen och (2) vara användbara när man berättade historien bakom varje DiSC-stil. Över 10 000 deltagarsvar samlades in för att finslipa etiketteringen och mätningen av dessa prioriteringar. Forskningen visar att *Productive Conflict*-modellen speglar verkliga arbetsmiljöer och därför är användbar för att förstå olika konfliktbeteenden. Mer information hittar du i *Everything DiSC Research Report* och *Everything DiSC Manual* (på engelska).

## Kommer min DiSC®-stil att vara annorlunda i *Productive Conflict* än i *Workplace* eller andra applikationer från Everything DiSC®?

Frågorna som används i formuläret för att bedöma en persons DiSC-stil och punktplacering i *Everything DiSC® Productive Conflict* är desamma som i *Everything DiSC Workplace®*, *Management, Sales*, och *Work of Leaders*. Precis som alla Everything DiSC-program har *Productive Conflict* produktspecifika frågor som bedömer personens prioriteringar.

Om en person svarar på Everything DiSCs frågeformulär en andra gång svarar de vanligtvis inte exakt likadant. De brukar i genomsnitt flytta sig 12 grader på cirkeln.  Punkten brukar flytta lite på sig, även om personen tar samma test igen.

Den största förändringen sker när någon tar *Sales* eller *Productive Conflict* igen. Det är möjligt att personer som vet att de ska gå en kurs i ett av dessa två ämnen ändrar sin tankegång lite när de svarar på frågorna. Denna förändring blir dock inte mycket större än den 12 graders förskjutning vi ser mellan två olika profiler för samma person. ***Därför rekommenderar vi inte en diskussion angående hur någons Productive Conflict-stil eller Sales-stil skiljer sig från deras allmänna DiSC-stil.***

## Varför verkar en del av min återkoppling gå emot vad jag vet om mig själv?

Det finns tillfällen då en persons identifierade stil och relaterade berättelse inte ringer sant för personen i fråga. Det kan bero på att personens resultat från frågeformuläret inkluderade oväntade svar eller att personen lägger mer eller mindre vikt vid andra tendenser som inte är typiska för en specifik stil. Vi vet till exempel att två personer med D-stil inte är identiska. Det beror på att D-stilen är multidimensionell och därför innehåller liknande men separata element, såsom att vara framåt, rättfram och viljestark. Det finns vissa tillfällen då en person endast uppvisar två av tre av dessa karaktärsdrag och klassas fortfarande som D-stil. Oväntade beteenden och prioriteringar utanför de typiska karaktärsdragen inom en DiSC-stil hjälper till att spegla personlighetens djup. *Everything DiSC® hjälpmedel för kursledare* kan hjälpa dig att identifiera dessa oväntade beteenden och finns tillgängligt för alla Everything DiSC-profiler.

## Hur får jag en djupare förståelse för bakgrunden och koncepten som är relaterade till Everything DiSC Productive Conflict?

I mappen Stödmaterial på USB-minnet som du får med i hjälpmaterialethittar du hjälp- och resurslänkar till *Everything DiSC® Productive Conflict*, där det finns forskningsrapporter, tips och verktyg. Dessutom hittar du detaljerad information i *Everything DiSC® Manual* (på engelska). Vår nya utbildningsplattform, MyEverythingDiSC, erbjuder även många möjligheter att lära dig mer om forskningen och teorin bakom Everything DiSC-modellen. Här finns sätt att fortsätta att använda och lära sig från DiSC på en daglig basis. Fråga din auktoriserade partner eller account manager för mer information om hur du får tillgång till MyEverythingDiSC.

# Everything DiSC® Productive Conflict ｰ handledning

## Behöver en organisation ha tidigare kunskap om DiSC® för att använda Everything DiSC® Productive Conflict?

Nej. Ni får en översikt över DiSC såväl som berättelser specifika till deltagares DiSC-stilar på de första sidorna i *Everything DiSC Productive Conflict-profil*. Dessa sidor ger en bra grund för att förstå hur en individs naturliga tendenser påverkar deras beteendemönster. *Everything DiSC Productive Conflict hjälpmaterial* täcker även de grundläggande elementen i DiSC-modellen, så att deltagarna får den kunskap de behöver för att förstå de mer avancerade ämnena i *Everything DiSC Productive Conflict-profil*.

## Vad händer om deltagare redan har svarat på ett frågeformulär för ett annat Everything DiSC®-program?

Om en deltagare redan har fyllt i ett frågeformulär från Everything DiSC kan du använda de grundläggande DiSC-resultaten för att skapa en *Productive Conflict*-rapport för samma person. För att skapa en rapport letar du upp deltagarens Everything DiSC-resultat i EPIC och följer sedan instruktionerna för att skapa en ny rapport utifrån svaren. Eftersom *Productive Conflict* har specifika frågor och beteendemässiga prioriteringar måste deltagarna fortfarande svara på vissa frågor för att få sin *Productive Conflict-profil.* Mer information finns i hjälp och handledningar för EPIC.

## Hur mycket undervisningstid ska jag planera för Everything DiSC Productive Conflict?

Handledningen för *Everything DiSC Productive Conflict* består av tre moduler (från 50 till 90 minuter var) samt valfria aktiviteter med DiSCs konfliktdiagram och jämförelserapport. Tiden beror på gruppstorleken samt grupp- och partnerdiskussioner. Det är möjligt att effektivt leverera alla tre moduler under en halvdag.

Tack vare den modulära utformningen kan kursen *Everything DiSC Productive Conflict* även hållas som en serie workshoppar, där varje modul är en separat workshop.

## Kan jag använda denna utbildning med intakta grupper såväl som icke intakta grupper?

Ja. Programmet hjälper framför allt individer att utforska sina egna styrkor och utmaningar i en konflikt. Övningarna i *Everything DiSC Productive Conflict* hjälper även till att belysa mönster och ger insikter om konflikter inom en intakt arbetsgrupp. När du arbetar med en intakt grupp har du möjlighet att berika programmet genom att ta deltagarnas nyfunna insikter och sätta dem i en organisatorisk nivå i er diskussion.

## Kan Everything DiSC Productive Conflict genomföras virtuellt?

Ja. När du funderar på hur du ska anpassa *Everything DiSC Productive Conflict* till en virtuell miljö bör du ha i åtanke de diskussioner som har inspirerat utbildningen och som är en viktig del för att deltagarna ska få insikt i sitt beteende. Se därför till att utforma ditt webbinarium så att kommunikationsmedel används i så stor utsträckning som möjligt. Att begränsa din gruppstorlek till 15–20 deltagare underlättar också meningsfulla samtal i en virtuell miljö.