

# Foire aux questions

## CONCEPTS EVERYTHING DiSC® MANAGEMENT

- Quelle est la relation entre Everything DiSC Management et DiSC® ?
- Quel est le niveau de validité et de fiabilité du profil Everything DiSC Management ?
- Comment avez-vous déterminé les priorités de management ?
- Comment définissez-vous le « management » et le différenciez-vous du « leadership » ?
- Pourquoi certains éléments de mon feedback semblent-ils en contradiction avec ce que je sais de mon style DiSC ?
- Comment puis-je avoir une compréhension plus approfondie des principes de base et des concepts de Everything DiSC Management ?

## ANIMATION EVERYTHING DiSC MANAGEMENT

- Une organisation doit-elle posséder des connaissances préalables sur DiSC pour utiliser Everything DiSC Management ?
- Que se passe-t-il si les participants ont déjà répondu à une évaluation pour un autre programme Everything DiSC ?
- Combien de temps en classe dois-je prévoir pour donner la formation Everything DiSC Management ?
- Puis-je utiliser cette formation avec des groupes non complets et complets ?
- La formation Everything DiSC Management peut-elle être donnée dans un environnement virtuel ?

## Concepts Everything DiSC® Management

### Quelle est la relation entre Everything DiSC Management et DiSC® ?

Les profils Everything DiSC® donnent généralement un feedback narratif dans un domaine particulier tel que l'interaction avec des collègues, la vente aux clients ou la direction d'une équipe. Par sa nature, la hiérarchie du management implique que le feedback de Everything DiSC® Management se concentre sur plusieurs domaines. Il doit vous fournir des informations spécifiques sur le travail avec les personnes que vous managez, mais également sur le fait d'être managé par vos superviseurs. Tout en respectant le principe essentiel selon lequel tous les styles DiSC® ont une valeur équivalente, *Everything DiSC Management* vous aide à gérer facilement des relations habituellement compliquées de managers et de managés, compte tenu des préférences de comportement et de communication de chacun.

### Quel est le niveau de validité et de fiabilité du profil Everything DiSC Management ?

Le *profil Everything DiSC Management* est l'une des nombreuses évaluations appartenant à la famille de produits Everything DiSC. Cette évaluation est le fruit de plus de 40 ans de recherche et de connaissance DiSC. Vous trouverez de plus amples informations dans le rapport de recherche Everything DiSC ainsi que dans le *Manuel de recherche Everything DiSC* (en anglais).

### Comment avez-vous déterminé les priorités de management ?

Dans un premier temps, nous avons utilisé la recherche existante sur le modèle DiSC pour définir les priorités des managers selon les différents styles DiSC. Ensuite, nous avons collecté des données afin d'évaluer ces hypothèses. Un modèle de priorités Everything DiSC Management a été développé à partir de cette recherche. Il a été demandé ensuite aux managers et collaborateurs d'estimer l'importance de différentes tâches de management pour un manager. Le modèle Everything DiSC Management reflète exactement les environnements de management de la vie réelle et permet de comprendre les différentes approches du management. Vous trouverez de plus amples informations dans le rapport de recherche Everything DiSC ainsi que dans le *Manuel de recherche Everything DiSC* (en anglais).

### Comment définissez-vous le « management » et le différenciez-vous du « leadership » ?

Une recherche basique des termes « management » et « leadership » sur Internet donne des millions de résultats et il se peut que vous pensiez qu'il existe autant de définitions du « management » et du « leadership » qu'il y a d'experts en la matière. En développant Everything DiSC Management, nous nous sommes penchés sur une série d'opinions d'experts et avons identifié les éléments communs les plus flagrants entre les définitions. De là, nous avons défini le management comme la capacité de tirer le meilleur des personnes que vous managez *individuellement*. Le leadership, d'autre part, fait référence à la relation *d'une personne à de nombreuses autres* et désigne la capacité de tirer le meilleur d'une organisation ou d'un ensemble d'individus. Comme vous pouvez l'imaginer, les deux possèdent des capacités communes, mais chacun requiert des compétences particulières. Everything DiSC Management s'efforce de comprendre votre propre style de management, la direction et la délégation aux autres, la mise en place d'environnements motivants, le développement des autres et la collaboration plus efficace avec votre propre manager. Dans chacun de ces domaines, les managers apprendront à être plus efficaces dans leurs relations professionnelles individuelles.

## **Pourquoi certains éléments de mon feedback semblent-ils en contradiction avec ce que je sais de mon style DiSC® ?**

Il arrive que le rapport et le feedback narratif d'une personne ne semblent pas cohérents par rapport aux caractéristiques typiques de son style DiSC®. Par exemple, nous savons que deux personnes de style « D » ne sont pas identiques. C'est parce que le style D est multidimensionnel et qu'il contient des éléments liés les uns aux autres mais distincts tels que la fermeté, le tempérament direct et la ténacité. Il arrive qu'un individu ne montre que deux de ces trois caractéristiques et qu'il soit tout de même classé comme D. Les comportements inattendus ou les priorités étrangères aux caractéristiques typiques d'un style contribuent à refléter la profondeur de la personnalité de quelqu'un.

## **Comment puis-je avoir une compréhension plus approfondie des principes de base et des concepts de Everything DiSC® Management ?**

Pour obtenir des ressources telles que des rapports de recherche ainsi que des conseils et outils de coaching, référez-vous à l'aide et aux liens vers les ressources Everything DiSC Management que vous trouverez dans le dossier du matériel de support sur la clé USB. De plus, vous pouvez obtenir des informations détaillées dans le *Manuel de recherche Everything DiSC* (en anglais).

## **Animation Everything DiSC Management**

### **Une organisation doit-elle posséder des connaissances préalables sur DiSC pour utiliser Everything DiSC Management ?**

Non. Une vue d'ensemble de DiSC et des explications spécifiques sur le style DiSC d'un participant sont fournies dans les premières pages du profil de management, offrant une base suffisante pour comprendre comment les tendances naturelles d'un individu influencent ses priorités de management. Le kit d'animation Everything DiSC Management reprend également des éléments fondamentaux du modèle DiSC de sorte que les participants recevront les bases dont ils ont besoin pour comprendre les sujets les plus avancés couverts par le management.

### **Que se passe-t-il si les participants ont déjà répondu à une évaluation pour un autre programme Everything DiSC ?**

Si un participant a déjà répondu à une évaluation Everything DiSC®, vous pouvez utiliser ces résultats pour créer un rapport de management pour la même personne. Afin de créer un rapport, recherchez l'enregistrement Everything DiSC existant du participant dans EPIC et suivez les instructions à l'écran pour créer un rapport supplémentaire à partir de ces données. Voir l'aide EPIC et les tutoriels pour de plus amples informations.

### **Combien de temps en classe dois-je prévoir pour donner la formation *Everything DiSC Management* ?**

L'animation Everything DiSC Management consiste en six modules de 60 minutes. La durée de formation dépend de la taille du groupe et des discussions en groupe et avec un partenaire. Il est recommandé que le formateur n'essaie PAS de donner les six modules sur la même journée. En plus des conséquences liées à la taille du groupe et des besoins de discussion, il est également

essentiel de tenir compte du nombre important d'informations à assimiler pour les participants. Des groupes de test ont conclu qu'un minimum de deux jours était idéal pour garantir une expérience positive et instructive du développement en management. En raison de sa conception modulaire, l'animation en management peut également être fournie sous la forme d'une série d'ateliers, chaque module constituant un atelier distinct.

**Puis-je utiliser cette formation avec des groupes non complets et complets ?**

Oui. Le programme vise principalement à aider les personnes à explorer leurs propres forces et faiblesses en management, mais les activités d'animation Everything DiSC Management contribuent aussi à mettre en avant des modèles et réflexions sur le management au sein d'un groupe de travail complet. Travailler avec un groupe complet peut vous permettre d'enrichir le programme en intégrant les réflexions nouvelles des participants aux discussions de groupe.

**La formation Everything DiSC Management peut-elle être donnée dans un environnement virtuel ?**

Oui. Cependant, lorsque vous réfléchissez à la manière d'adapter Everything DiSC Management à un environnement virtuel, ne sous-estimez pas le pouvoir des conversations suscitées par la formation et qui constituent la base des réflexions. Veillez à concevoir votre webinaire de sorte à utiliser au mieux les outils interactifs. Limiter votre classe virtuelle à 15-20 participants contribuera aussi à animer des conversations approfondies dans un environnement virtuel.