

EVERYTHING **DiSC**[®]

PRODUCTIVE
CONFLICT

GUIDE D'UTILISATION

WILEY

Présentation d'Everything DiSC® Productive Conflict

Everything DiSC® Productive Conflict fournit aux apprenants des techniques afin d'améliorer leur conscience de soi en cas de conflit. Il les aide à identifier et à recadrer leurs pensées malsaines pour qu'ils puissent modérer leurs comportements destructifs, et ainsi rendre les conflits plus productifs. Au final, les résultats professionnels et les relations sur le lieu de travail s'en trouvent améliorés. Ce produit peut être utilisé par tous les membres d'une organisation, quel que soit leur poste ou leur fonction, afin d'améliorer la qualité de l'espace de travail.

QUE TROUVE-T-ON EN LIGNE

Profil Everything DiSC Productive Conflict
(évaluation préliminaire)

Rapport comparatif Everything DiSC
(outil de suivi)

Supplément Everything DiSC pour les animateurs

QUE TROUVE-T-ON DANS LE COFFRET ?



Tout ce dont vous avez besoin pour animer une session d'une demi-journée sur le conflit productif.

Repérez cette icône pour savoir comment personnaliser facilement *Everything DiSC Productive Conflict* et créer une solution de formation unique pour votre organisation.

Documents d'animation

Everything DiSC® Productive Conflict se compose de trois modules et d'activités en option. Chaque module inclut les éléments suivants :

- Guide de l'animateur au format MS Word
- Manuels pour les participants au format MS Word
- Présentation PowerPoint® avec vidéos intégrées

MODULE 1 : DiSC® EN CAS DE CONFLIT

Les participants étudient comment les styles DiSC® affectent leur propre comportement et celui des autres en cas de conflit.

MODULE 2 : RÉPONSES DESTRUCTRICES

Les participants découvrent comment leurs pensées peuvent influencer leur comportement en cas de conflit et quels sont les pensées et les comportements typiques pour eux.

MODULE 3 : CHANGER VOTRE RÉACTION

Les participants apprennent à identifier et à recadrer leurs pensées, ce qui peut les aider à choisir des comportements plus productifs en cas de conflit.

ACTIVITÉ EN OPTION : CARTE DES CONFLITS DiSC

Les participants identifient les comportements productifs et destructeurs pour chaque style DiSC.

ACTIVITÉ EN OPTION : RAPPORT COMPARATIF

Les participants découvrent le *Rapport comparatif Everything DiSC* et comment il peut les aider à améliorer leurs relations avec les autres.



Les guides de l'animateur, les présentations PowerPoint® et les manuels pour les participants peuvent être utilisés tels quels ou personnalisés selon vos besoins.

Pour savoir comment personnaliser votre programme *Everything DiSC® Productive Conflict*, consultez les documents pratiques (« Comment... ») disponibles à l'adresse www.everythingdisc.com/help.

Documents de support

Le dossier Documents de support *Everything DiSC Productive Conflict* inclut un accès aux éléments suivants :

- Aide pour personnaliser votre programme
 - Rapports de recherche et livres blancs
 - FAQ
 - Guide de visionnage des vidéos *Everything DiSC Productive Conflict*
 - Exemples de rapports
 - Images
 - Modèles
-

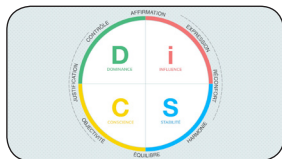
Vidéos Everything DiSC® Productive Conflict

Everything DiSC® Productive Conflict inclut 7 séquences vidéo situées dans le dossier Documents d'animation.

INTRODUCTION À DiSC® ET AU CONFLIT

(3 minutes 30, 1 séquence)

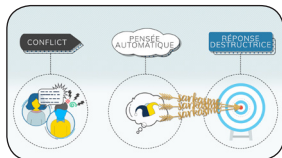
Présente le modèle DiSC® et décrit les quatre styles DiSC dans le contexte du conflit.



RÉPONSES DESTRUCTRICES

(1 minute 30, 1 séquence)

Décrit un modèle permettant de comprendre notre façon de réagir en cas de conflit.



CHANGER VOTRE RÉACTION

(1 minute 45, 1 séquence)

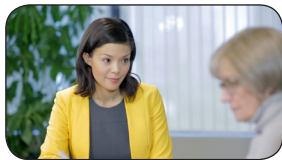
Décrit comment prendre du recul et recadrer vos pensées en cas de conflit.



PENSÉES AUTOMATIQUES

(5 minutes 30, 4 séquences)

Montre une série de conversations conflictuelles dans lesquelles les pensées automatiques d'une personne sont mises en avant.





Pour plus d'informations, reportez-vous à la page « Comment personnaliser en utilisant les vidéos Everything DiSC », accessible à l'adresse www.everythingdisc.com/help (en anglais).

Trois étapes pour utiliser Everything DiSC® Productive Conflict

ÉTAPE 1 : AFFECTER LE TRAVAIL PRÉALABLE

Le *Profil Everything DiSC® Productive Conflict* est un rapport individualisé de 22 pages, consacré spécifiquement au conflit. Il est créé à partir des réponses données par le participant à l'évaluation Everything DiSC en ligne, validée par la recherche.

Pour affecter le *Profil Everything DiSC Conflict*, connectez-vous à votre compte EPIC à l'adresse <https://admin.wiley-epic.com> et cliquez sur **Gérer les rapports**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page « Comment affecter le travail préalable pour Everything DiSC », accessible à l'adresse www.everythingdisc.com/help (en anglais).

Si vous ne disposez pas d'un compte EPIC, contactez votre partenaire Everything DiSC pour obtenir de l'aide.



Vous pouvez supprimer ou réorganiser les pages, personnaliser le titre du rapport ou imprimer les sections dont vous avez besoin.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page « Comment adapter les profils Everything DiSC », accessible à l'adresse www.everythingdisc.com/help (en anglais).

ÉTAPE 2 : DRÉPARER ET DÉLIVRER L'ANIMATION

Insérez la clé USB du *Profil Everything DiSC® Conflict* dans le port USB de votre ordinateur et ouvrez le dossier Documents d'animation.

Sélectionnez les documents de formation nécessaires pour votre session.



Créez et enregistrez vos solutions personnalisées.

Pour savoir comment personnaliser votre programme *Profil Everything DiSC Conflict*, consultez les documents pratiques (« Comment... »), disponibles à l'adresse www.everythingdisc.com/help.

ÉTAPE 3 : FOURNIR DES FUTILS DE SUIVI

Les *Rapports comparatifs Everything DiSC* sont des rapports de suivi qui peuvent être créés pour n'importe quel duo de participants, afin d'illustrer leurs similarités et leurs différences. Ils fonctionnent pour toutes les applications Everything DiSC et peuvent s'appliquer à des collègues de même niveau hiérarchique comme à des managers et leurs subordonnés directs. Ces rapports de 10 pages, validés par la recherche, aident à bâtir de meilleures relations et à rendre les bénéfices de la formation plus durables.

Enregistrez votre logiciel

Enregistrez votre produit pour recevoir une **ASSISTANCE TECHNIQUE GRATUITE** et des **NOTIFICATIONS IMMÉDIATES EN CAS DE MISE À JOUR DU PRODUIT**.

- Rendez-vous sur www.register.everythingdisc.com.
- Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre numéro de série et les autres informations requises.

- Notez l'identifiant d'enregistrement ci-dessous et/ou imprimez la confirmation d'enregistrement.

ID d'enregistrement du produit : _____