|  |  |
| --- | --- |
| **常见问题解答** | |
| **EVERYTHING DISC® MANAGEMENT 概念** | * Everything DiSC Management 与 DiSC® 有什么关系？ * Everything DiSC Management 评估是否有效且可靠？ * 你们如何确定 Management 的优先性？ * 你们如何定义*管理*并且将其与*领导*区分开？ * 为什么我的一些反馈似乎与我对自己 DiSC 类型的了解相抵触？ * 我如何深入了解关于 Everything DiSC Management 的背景信息和概念？ |
| **EVERYTHING DISC MANAGEMENT 引导课程** | * 组织是否需要事先了解 DiSC 才能使用 Everything DiSC Management？ * 如果测试者已经做过另一个 Everything DiSC 应用的测评呢？ * 我应该为引导 Everything DiSC Management 计划多少课时？ * 我能将此培训即用于完整团队，也用于非完整团队吗？ * Everything DiSC Management 培训能否在虚拟环境中进行？ |

# Everything DiSC® Management 概念

## Everything DiSC Management 与 DiSC® 有什么关系？

Everything DiSC® 测评报告通常提供有具体关注领域的叙述性反馈，例如与同事互动、向客户销售或领导一个团队。由于管理的层级性质，Everything DiSC® Management 反馈的重点必须是多元的，不仅为你提供与所管理员工共事的具体信息，而且还涉及接受你的上级的管理。与我们的基本原则“所有 DiSC® 类型都具有同等价值”相一致的前提下，Everything DiSC Management 帮助你轻松驾驭可以是很复杂的管理和被人管理的关系，而每个人都有他自己的行为和沟通偏好。

## Everything DiSC Management 评估是否有效且可靠？

是的。事实上，我们仅发布已通过高标准严格检测，并且经过迭代设计流程被证明有效的 Everything DiSC 产品。Everything DiSC Management 是 Everything DiSC 产品线中一系列测评的其中之一。该测评基于 40 多年的DiSC研究和知识背景。关于有效性和可靠性的详尽信息，请参见 Everything DiSC Research Report 和 Everything DiSC Research Manual（英文版）。

## 你们如何确定 Management 的优先性？

首先，我们使用现有 DiSC 模型的研究推断出不同 DiSC 类型的管理者的优先性。然后，我们收集数据来评估这些假设。通过此研究，我们开发出 Everything DiSC Management 优先性的模型。随后，我们请管理者和员工双方评估各种管理任务对于一个管理者的重要程度。Everything DiSC Management 模型精确地反映现实管理环境，对于理解各种各样的管理方式十分有用。更多信息，请参见 Everything DiSC Research Report 和 Everything DiSC Research Manual（英文版）。

**你们如何定义*管理*并且将其与*领导*区分开？**

在网络上对管理和领导进行基本搜索就会产生大量结果，并且你会发现，在这一领域的专家有多少，对管理和领导的定义就有多少。在开发 Everything DiSC Management 时，我们对这一领域的专家进行了分析，找出这些定义的最大共性。因此，领导定义的核心是让一个组织或一群人发挥最大潜能。正如你可能想象到的，这两者的技能有所重叠；然而又各自需要独特的技能。

但是，同时也需要特定于相应领域的专门技能。Everything DiSC® Management 专注于理解你自己的管理类型、指导及授权他人、提供具有激励性的环境、发展他人并与你自己的管理者更有效地共事。在这些领域的每一部分，管理者将学习如何在一对一的职业关系中更有效率。

## 为什么我的一些反馈似乎与我对自己 DiSC 类型的了解相抵触？

有时，一个人的报告和叙述性反馈似乎与他们所属 DiSC® 类型的典型特征不一致。例如，我们知道同属于 D 类型的两个人不是完全相同的。这是因为 D 类型是多维度的，包含相互关联但又各自独立的元素，例如：言辞强有力、直接了当和意志坚定。有时，一个人可能只表现出三个特征中的两个，但仍然被划分为 D 类型。不属于某个 DiSC 类型典型特征的非预期行为或优先性帮助反映出一个人独特性格的深度。Everything DiSC® 引导员补充报告可以帮助你识别这些非预期行为，并且所有 Everything DiSC® 测评报告都配有此报告。

## 我如何深入了解关于 Everything DiSC® Management 的背景信息和概念？

诸如研究报告、教练提示和工具等资源，请参见 Everything DiSC® Management 引导工具箱（小 U 盘）中的辅助材料文件夹中的 Everything DiSC Management Help 和资源的链接。此外，你还可以在 Everything DiSC Research Manual（英文版）中找到详细信息。我们的全新、一流的学习平台 MyEverythingDiSC 也会提供许多深入学习 Everything DiSC 模型相关研究和理论的机会。在这里，你将找到在日常持续使用和学习 DiSC® 的方式。

# Everything DiSC Management 引导课程

## 组织是否需要事先了解 DiSC 才能使用 Everything DiSC Management？

不用。Everything DiSC Management 测评报告的前几页会提供 DiSC 概述以及专门针对测试者 DiSC 类型的描述。这些页面提供足够用于理解一个人的自然倾向如何影响他们的管理优先性的基础知识。Everything DiSC Management 引导工具箱也会有涉及 DiSC 模型的基本元素的部分，所以测试者将获得他们需要的，理解 Everything DiSC Management 测评报告中的更进一步主题的，基础知识。

## 如果测试者已经做过另一个 Everything DiSC 应用的测评呢？

如果测试者已经完成了一个 Everything DiSC®的 测评，你可以使用这些得分为同一个人创建管理测评。要创建一个测评，请在 EPIC 中找到该测试者的现有 Everything DiSC 记录，并按照提示使用该数据创建另一份测评。

因为 Everything DiSC® Management 有一些独特的题目和与之相关的行为优先性，测试者仍需要回答一些题目才能获得管理测评报告。详情请参见 EPIC Help 和教程。

## 我应该为引导 Everything DiSC Management 计划多少课时？

Everything DiSC Management 引导课程包含六个时长为 60 分钟的模块。课程用时取决于团队规模，以及团队和双人的讨论。尽管培训师尝试在一天的课程中完成全部六个模块是可能的，但我们不建议这样做。除了团队规模和讨论需求的影响外，培训师还应考虑到测试者需要消化理解大量信息。测试团队发现，至少需要两天才能确保积极而具有启发性的提升管理的体验。鉴于其模块设计，管理引导课程可采用系列研讨会的形式，将每个模块作为一场单独的研讨会进行。

## 我能将此培训即用于完整团队，也用于非完整团队吗？

可以。这个培训项目主要用于帮助个人探索他们自己的管理优势和挑战；但是，Everything DiSC Management 引导课程中的活动也有助于揭示一个完整工作团队的管理模式和见解。与完整团队合作时，你有机会在讨论中将测试者的新见解上升到组织层面，从而丰富这个培训项目。

## Everything DiSC Management 培训能否在虚拟环境中进行？

可以。然而，在你考虑如何将 Everything DiSC Management 调整到虚拟环境时，不要低估培训所激发的交流的力量，这是深入探索的主要载体。因此，请务必将你的网络研讨会设计成最大程度地使用互动工具。将课堂规模限制为 15-20 名测试者也有助于在虚拟环境中引导有意义的交流。