|  |  |
| --- | --- |
| **Vanlige spørsmål** | |
| **KONSEPTER FOR EVERYTHING DISC® PRODUCTIVE CONFLICT** | * Hvordan hjelper *Everything DiSC® Productive Conflict* folk og grupper med å adressere konflikt? * Er *Everything DiSC Productive Conflict-*spørreskjemaet troverdig og pålitelig? * Hvordan bestemte dere *Productive Conflict-*prioriteringene? * Vil DiSC®-stilen min være annerledes i *Productive Conflict* enn i *Workplace-profil* eller andre Everything DiSC®-programmer? * Hvorfor virker det som deler av tilbakemeldingen min er i strid med det jeg vet om DiSC-stilen min? * Hvordan får jeg en dypere forståelse av bakgrunnen og konseptene knyttet til *Everything DiSC* *Productive Conflict*? |
| **OPPLÆRING AV EVERYTHING DISC® Productive Conflict** | * Må en organisasjon ha tidligere kunnskap om DiSC for å bruke *Everything DiSC Productive Conflict*? * Hva skjer hvis deltakerne allerede har fylt ut et spørreskjema i forbindelse med et annet Everything DiSC-program? * Hvor mye klasseromstid bør jeg planlegge for å forberede *Everything DiSC Productive Conflict?* * Kan jeg bruke denne opplæringen på deler av grupper så vel som hele grupper? * Kan *Everything DiSC Productive Conflict*-opplæringen gjøres i et virtuelt miljø? |

# Konsepter for Everything DiSC® Productive Conflict

## Hvordan hjelper Everything DiSC® Productive Conflict folk og grupper med å adressere konflikt?

Everything DiSC®-profiler gir tradisjonelt beskrivende tilbakemelding med fokus på et bestemt område, for eksempel å lede et team, selge til kunder eller styre og motivere ansatte. Fordi arbeidsplasskonflikt er et stort problem som alle organisasjoner møter, fokuserer *Everything DiSC Productive Conflict* på spesifikk informasjon om å forstå dine egne tendenser i konflikt, noe som hjelper deg forstå hvorfor du bruker visse ødeleggende konfliktatferder, og gir deg en løsning for å ta i bruk mer produktive konfliktatferder. Ved å være samkjørt med våre viktige prinsipper om at alle DiSC®-stilene er like verdifulle, hjelper *Everything DiSC Productive Conflict* deg med å forstå at alle kollegene dine har sine egne atferdstendenser i konflikt. Ved å lære om din egen atferd, og forstå andres atferd i konflikt, kan du bruke denne kunnskapen til å øke sjansene for å ha mer produktiv konflikt, noe som kan føre til bedre arbeidsrelasjoner og bedre organisatoriske utfall.

## Er Everything DiSC Productive Conflict-spørreskjemaet troverdig og pålitelig?

Ja. Vi publiserer faktisk kun Everything DiSC-produkter som har overgått våre strenge teststandarder, og som har blitt bevist effektive gjennom vår gjentagende designprosess. *Everything DiSC Productive Conflict* undergår den samme vurderingen som andre Everything DiSC-programmer, så tidligere valideringsarbeid er like relevant nå. Denne vurderingen bygger på over 40 år med DiSC-forskning og -kunnskap. Spesifikk informasjon relatert til validitet og pålitelighet er tilgjengelig i *Everything DiSC-forskningsrapporten* og *Everything DiSC Manual* (på engelsk).

## Hvordan bestemte dere Productive Conflict-prioriteringene?

Flere runder med datainnsamling ble utført før endelig valg av *Productive Conflict-*prioriteringer. Et panel av DiSC-eksperter valgte et innledende sett med prioriteringer som de mente best reflekterte tilnærmingen hver stil har til konflikt. Betegnelser ble valgt som (1) gjenspeilet den konseptuelle modellen nøyaktig og (2) var nyttige for å kommunisere historien bak hver DiSC-stil. Over 10 000 deltakersvar ble samlet inn for å avgrense merkingen og målingen av prioriteringer. Samlet forskning tyder på at *Productive Conflict*-modellen gjenspeiler virkelige arbeidsmiljøer nøyaktig, og dermed er nyttig for å forstå ulike tilnærminger til å håndtere konflikt. Mer informasjon er tilgjengelig i *Everything DiSC-forskningsrapporten* og *Everything DiSC Manual* (på engelsk).

## Vil DiSC®-stilen min være annerledes i *Productive Conflict* enn i *Workplace-profil* eller andre Everything DiSC®-programmer?

Spørreskjemaelementene som brukes til å bestemme en persons DiSC-stil og punktplassering i *Everything DiSC® Productive Conflict,* er de samme som elementene som brukes til *Everything DiSC Workplace-profil*, *Management-profil, Sales-profil* eller *Work of Leaders*. Og i likhet med alle andre Everything DiSC-programmer, har *Productive Conflict* produktspesifikke spørreskjemaelementer som måler prioriteringene.

Når noen tar Everything DiSC-spørreskjemaet på nytt, svarer de vanligvis ikke på spørsmålene på nøyaktig samme måte. Medianendringen som vi ser, er på 12 grader i sirkelen.  Derfor vil noen personers punkt flytte seg litt, selv om personen tar den samme undersøkelsen.

Vi har lagt merke til at de største skiftene forekommer når noen tar *Sales-profil* eller *Productive Conflict*. Det er mulig at når noen vet de tar et kurs i et av disse to emnene, endrer de tankemåten sin litt mens de svarer på spørsmålene. Som sagt er ikke dette skiftet så mye større enn 12-gradersskiftet vi vanligvis ser mellom spørreskjemaer for en person. ***Derfor oppfordrer vi ikke til diskusjon om noens «Productive Conflict-stil» eller «Sales-stil» som forskjellig fra deres naturlige DiSC-stil.***

## Hvorfor virker det som deler av tilbakemeldingen min er i strid med det jeg vet om meg selv?

Til tider kan en persons identifiserte stil, og den tilknyttede beskrivelsen, ikke stemme overens med personens egne syn. Dette kan skje fordi personens resultater inkluderte uventede svar, eller fordi personen legger større eller mindre vekt på tendenser enn det som er typisk for en bestemt stil. Vi vet for eksempel at to personer med D-stilen ikke er identiske. Grunnen er at D-stilen er flerdimensjonal, og dermed består av koordinerte, men separate elementer som kraftfullhet, likefremhet og viljestyrke. I enkelte situasjoner kan en person bare vise to eller tre av disse kjennetegnene og fremdeles klassifiseres som D-stil. Uventet atferd eller prioriteringer utenfor de typiske egenskapene til en DiSC-stil, hjelper med å gjenspeile dybden av en persons individuelle personlighet. *Everything DiSC® tillegg for instruktører* kan hjelpe deg med å identifisere disse uventede atferdene, og er tilgjengelig for alle Everything DiSC-profiler.

## Hvordan får jeg en dypere forståelse av bakgrunnen og konseptene knyttet til Everything DiSC Productive Conflict?

For ressurser som forskningsrapporter og rådgivningstips og -verktøy kan du se koblinger til hjelp og ressurser for *Everything DiSC® Productive Conflict* i mappen Støttemateriell på USB-stasjonen i *Everything DiSC Productive Conflict-undervisningssettet*. I tillegg kan du finne detaljert informasjon i *Everything DiSC® Manual* (på engelsk). Vår nye læringsplattform, MyEverythingDiSC, tilbyr også mange muligheter til å lære mer om forskning og teori om Everything DiSC-modellen. Her finner du måter å fortsette å bruke og lære fra DiSC på daglig. Spør din autoriserte partner eller kontoadministrator for mer informasjon om tilgang til MyEverythingDiSC.

# Opplæring av Everything DiSC® Productive Conflict

## Må en organisasjon ha tidligere kunnskap om DiSC® for å bruke Everything DiSC® Productive Conflict?

Nei. En oversikt over DiSC samt en beskrivelse som er spesifikk for deltakerens DiSC-stil gis på noen av de første sidene i *Everything DiSC Profil for Productive Conflict*. Disse sidene gir et tilstrekkelig grunnlag for å forstå hvordan et individs naturlige tendenser påvirker atferdsprioriteringene deres. *Everything DiSC Productive Conflict-undervisningssettet* dekker også de grunnleggende elementene i DiSC-modellen, slik at deltakerne har forutsetningene de trenger for å forstå de mer avanserte temaene som dekkes i *Everything DiSC Profil for Productive Conflict*.

## Hva skjer hvis deltakerne allerede har fylt ut et spørreskjema i forbindelse med et annet Everything DiSC®-program?

Hvis en deltaker allerede har fullført et Everything DiSC-spørreskjema, kan du bruke de grunnleggende DiSC-poengsummene for å opprette en *Productive Conflict*-rapport for denne personen. For å opprette en rapport må du finne deltakerens eksisterende Everything DiSC-registrering i EPIC, og følge instruksjonene for å opprette en ekstra rapport fra de dataene. Fordi *Productive Conflict* har spesifikke elementer og atferdsmessige prioriteringer knyttet til seg, må deltakerne svare på visse elementer for å få sine *Productive Conflict Profiler*. Se EPIC Help and Tutorials hvis du vil ha mer informasjon.

## Hvor mye klasseromstid bør jeg planlegge for å forberede Everything DiSC Productive Conflict?

*Everything DiSC Productive Conflict-*opplæringen består av tre moduler (varighet for hver varierer fra 50 til 90 minutter), pluss valgfrie DiSC-konfliktdiagram- og sammenligningsrapportaktiviteter. Presentasjonsvarighet avhenger av gruppestørrelse samt gruppe- og partnerdiskusjoner. Det er mulig å effektivt utføre alle tre moduler i én halvdagsøkt.

*Everything DiSC Productive Conflict*-opplæringsmateriellet er modulbasert, og kan derfor presenteres som en workshop-serie der hver modul har en egen workshop.

## Kan jeg bruke denne opplæringen på deler av grupper så vel som hele grupper?

Ja. Selv om programmet hovedsakelig hjelper individer med å utforske sine egne styrker og utfordringer i konflikt, kan aktivitetene i *Everything DiSC Productive Conflict-*opplæringen også avdekke mønstre og innsikt innenfor en hel arbeidsgruppe. Når du jobber med en hel gruppe, har du kanskje fordelen ved å kunne bruke deltakernes nye innsikt på organisasjonsnivå i diskusjonene, og dermed berike programmet.

## Kan Everything DiSC Productive Conflict-opplæringen gjøres i et virtuelt miljø?

Ja. Du må imidlertid ikke undervurdere styrken i samtalene som inspireres av denne opplæringen, som er en primærfaktor for innsiktsbehandling, når du vurderer hvordan du skal tilpasse *Everything DiSC Productive Conflict* til et virtuelt miljø. Derfor må du sørge for å utnytte interaktive verktøy fullt ut når du utformer webinaret. Du sørger dessuten for å tilrettelegge for meningsfulle samtaler i det virtuelle miljøet ved å begrense klassene til 15–20 personer.