

# 常见问题解答

## EVERYTHING DiSC<sup>®</sup> PRODUCTIVE CONFLICT 概念

- *Everything DiSC<sup>®</sup> Productive Conflict* 如何帮助人们和团体解决冲突？
- *Everything DiSC Productive Conflict* 测评是否有效可靠？
- 你们是如何确定 *Productive Conflict* 优先性的？
- 我在 *Productive Conflict* 中的 DiSC<sup>®</sup> 类型与在 *Workplace* 或其他 *Everything DiSC<sup>®</sup>* 应用中的类型会不同吗？
- 为什么我的一些反馈与我所认为的自己所属的 DiSC 类型相冲突？
- 我如何能更深入地理解 *Everything DiSC Productive Conflict* 相关的背景和概念？

## EVERYTHING DiSC<sup>®</sup> PRODUCTIVE CONFLICT 引导

- 组织机构是否需要事先了解 DiSC 才能使用 *Everything DiSC Productive Conflict*？
- 如果学员已经做过另一个 *Everything DiSC* 的测评呢？
- 我应该为 *Everything DiSC Productive Conflict* 规划多少课时？
- 此培训是否同时适用于完整的团队和不完整的团队？
- *Everything DiSC Productive Conflict* 培训能否在虚拟环境中进行？

## Everything DiSC<sup>®</sup> Productive Conflict 概念

### *Everything DiSC<sup>®</sup> Productive Conflict* 如何帮助人们和团体解决冲突？

Everything DiSC<sup>®</sup> 测评报告通常提供针对特定领域的叙述性反馈，如领导团队、客户销售，或者管理和激励员工。由于职场冲突是所有组织面临的一个重要问题，*Everything DiSC Productive Conflict* 主要帮助您了解自己的冲突倾向，以及在冲突中产生某些破坏性行为的原因，并让您学会以更建设性的方式处理冲突。在坚持所有 DiSC<sup>®</sup> 类型具有同等价值这一基本原则的前提下，*Everything DiSC Productive Conflict* 可帮助您了解您的每一位同事在遇到冲突时都有着各自的行为倾向。通过了解自己的行为并理解他人在冲突中的行为，您将能够更建设性地处理冲突，从而改善人际关系和提升组织绩效。

### *Everything DiSC Productive Conflict* 测评是否有效可靠？

是的。事实上，我们发布的 Everything DiSC 产品全部符合我们严格的检测标准，并通过了我们迭代设计流程的认证。*Everything DiSC Productive Conflict* 和其他 *Everything DiSC* 应用一样，是凭借同样的测评，因此之前的验证工作现在同样有意义。该测评基于 DiSC 40 余年的研究和知识积累。关于有效性和可靠性的具体信息，可在 Everything DiSC 研究报告和 Everything DiSC 手册（英文版）中找到。

### 你们是如何确定 *Productive Conflict* 优先性的？

在最终选定 *Productive Conflict* 优先性之前，我们进行了多轮数据收集。DiSC 主题专家组首先选定了一组被认为最能反映每种类型处理冲突方式的优先性。标签的选择所依据的标准为：(1) 能够准确反映概念模型，(2) 能够有效传达每种 DiSC 类型背后的故事。我们收集了超过 10,000 名学员的反馈，来完善优先性的标签和衡量。研究表明，总体而言，*Productive Conflict* 模型确实能够准确反映现实中的工作环境，因此有助于理解处理冲突的各种方法。有关详细信息，请参见 *Everything DiSC* 研究报告和 *Everything DiSC* 手册（英文版）。

### 我在 *Productive Conflict* 中的 DiSC<sup>®</sup> 类型与在 *Workplace* 或其他 Everything DiSC<sup>®</sup> 应用中的类型会不同吗？

*Everything DiSC<sup>®</sup> Productive Conflict* 中用于确定个人 DiSC 类型和圆点位置的测评项目与 *Everything DiSC Workplace<sup>®</sup>*、*Management*、*Sales* 或 *Work of Leaders* 中所用的项目完全相同。与所有 Everything DiSC 的测评一样，*Productive Conflict* 也会有一些特定的测评项目来衡量优先性。

当一个人再次接受 Everything DiSC 测评时，回答问题的方式通常不会完全相同。我们发现，圆点的位置平均会发生 12 度的变化。因此，即使一个人正在使用相同的应用，其圆点的位置也会出现略微的移动。

我们还发现，在使用 *Sales* 或 *Productive Conflict* 时，所产生的变动最为显著。这可能是因为，当一个人知道自己正在学习的是这两个项目时，他们回答问题时的心态会略微发生变化。尽管这两个项目的变动较为显著，但也不会比通常的 12 度变动大很多。**由于这一原因，不建议讨论某人的“*Productive Conflict* 类型”或“*Sales* 类型”与其整体 DiSC 类型之间的差异。**

### 为什么我的一些反馈与我认为自己所属的类型相冲突？

有时候，一个人所确定的类型和相关叙述与本人看似并不相符。这可能是因为此人的测评结果包含意外的回应，或者此人对倾向的强调重于或轻于给定类型的典型情况。例如，我们知道同属于 D 类型的两个人并不是完全相同的。这是因为 D 类型是多维的，其中的元素既相互关联又相互独立，例如强硬、直率和意志坚定。有时，一个人可能只表现出三个特征中的两个，但仍然被划分为 D 类型。DiSC 类型典型特征以外的非预期行为或优先性可反映个人性格的深度。引导员补充报告可以帮助您识别这些非预期行为，并且所有 Everything DiSC® 测评报告都会提供此材料。

### 我如何能更深入地了解 *Everything DiSC® Productive Conflict* 相关的背景和概念？

有关研究报告、教练提示和工具等资源，请参见 *Everything DiSC Productive Conflict* 引导工具箱（U 盘）中的辅助材料文件夹中的 *Everything DiSC Productive Conflict* 帮助和资源链接。此外，您还可以在 *Everything DiSC 手册*（英文版）中找到详细信息。我们全新的学习平台 MyEverythingDiSC 也会提供许多有关 Everything DiSC 模型相关研究和理论的详细信息。在这里，您可以进一步深入地学习 DiSC 并将其进一步应用到日常生活中。关于如何访问 MyEverythingDiSC 的详细信息，请咨询您的授权合作伙伴或客户经理。

## Everything DiSC Productive Conflict 引导

### 组织机构是否需要事先了解 DiSC® 才能使用 *Everything DiSC Productive Conflict*？

不需要，*Everything DiSC Productive Conflict* 测评报告的前几页会提供 DiSC 概述以及针对学员 DiSC 类型的叙述。这几页可以使您很好地理解一个人的固有倾向对其行为优先性的影响。*Everything DiSC Productive Conflict* 引导工具包还会介绍 DiSC 模型的基本元素，以便学员了解所需的基础知识，能够理解 *Everything DiSC Productive Conflict* 测评报告中的更深入的主题。

### 如果学员已经做过另一个 Everything DiSC 的测评呢？

如果学员参与了其他 Everything DiSC 测评，您可以使用基本的 DiSC 评分项为该学员创建 *Productive Conflict* 报告。要创建报告，请在 EPIC 中找到该学员的现有 Everything DiSC 记录，按照提示使用该数据创建一份额外的报告。因为 *Productive Conflict* 具有特殊项目及相关的行为优先性，学员仍需回答特定问题才能获得 *Productive Conflict* 测评报告。有关详细信息，请参见 EPIC 帮助和教程。

### 我应该为 *Everything DiSC Productive Conflict* 规划多少课时？

*Everything DiSC Productive Conflict* 引导项目包含三个模块（每个模块的时长从 50 到 90 分钟不等），以及可选的 DiSC 冲突图示和比较报告活动。项目用时取决于团队规模以及小组/大组讨论和双人搭档讨论。半天时间可以有效地完成所有三个模块。

鉴于模块的设计，*Everything DiSC Productive Conflict* 引导项目还可以采用系列培训的形式，针对每个模块举行单独的培训。

### 此培训是否同时适用于完整的团队和不完整的团队？

是的。尽管项目主要用于帮助个人探索其在冲突中的优势和挑战，但是 *Everything DiSC Productive Conflict* 引导项目中的活动也有助于揭示和洞察完整工作团队中的冲突模式。培训完整团队时，您可以在讨论中将学员的新见解提升到组织层面，来丰富项目内容。

***Everything DiSC® Productive Conflict* 培训能否在虚拟环境中进行？**

是的。但是，在你考虑在虚拟环境中开展 *Everything DiSC Productive Conflict* 培训时，不要忽视培训中的交流和沟通，这是促使学员深入探索的主要动力。因此，请务必在网络培训中充分利用互动工具。将课堂规模限制为 15-20 名学员，这有助于在虚拟环境中实现更有成效的交流。