

EVERYTHING **DiSC**
SALES

用户指南

WILEY



Everything DiSC® Sales

介绍 *EVERYTHING DiSC® SALES*

最深入、可轻松定制、基于DiSC® 的销售培训解决方案。

Everything DiSC® Sales 通过帮助你解读你的客户，调整你的方式，以及达成更多交易来提高你的销售成效。

线上包括哪些内容？

Everything DiSC Sales 测评报告
(前期测评)

Everything DiSC 客户互动图示
(培训后强化)

Everything DiSC 比较报告
(跟进工具)

盒子里包含什么？

成功引导课堂培训课程所需的一切资料。



定制

寻找这个图标，学习如何轻松定制 *Everything DiSC Sales*，为你的组织创建独一无二的培训方案。

引导材料

Everything DiSC® Sales 引导方案包含六个时长 50 分钟的模块。每个模块包括

- MS Word 格式的引导员指南
- MS Word 格式的测试者讲义
- 嵌入视频的 PowerPoint® 演示文稿

第一部分: 理解你的 DiSC® 销售类型

模块1: 介绍 *Everything DiSC Sales* 图示。学员学习他们的 DiSC® 销售类型，以及个人的优先性如何影响他们的销售行为。

模块2: 学员在面试活动中使用他们学到的销售优先性的相关知识。

第二部分: 识别并理解客户的购买类型

模块3: 学员学习客户定位，并在基于视频的竞赛活动中练习他们的技能。

模块4: 学员学习不同的客户优先性，然后运用他们的新技能来确定现有客户的购买类型。

第三部分: 调整你的销售类型来适应你客户的购买类型

模块5: 学员利用他们的 *Everything DiSC Sales* 图示理解如何从他们自己的类型导航至那些有着不同类型的客户。

模块6: 学员在角色扮演中适应最具挑战性的客户，并且完成与该客户共事的互动计划。

Everything DiSC® Sales



引导员指南、PowerPoint® 演示文稿以及学员讲义可以按原样使用，也可以进行修改以满足你的需求。

适合从1小时到全天的任何时间框架。

如需相关说明，请在 www.everythingdisc.com/help 中参见“*How to Customize the Facilitation Materials*”。

辅助材料

Everything DiSC® Sales “辅助材料”文件夹包含：

关于定制课程的帮助信息

研究报告和白皮书

常见问题解答

Everything DiSC Sales 视频观看指南

样本报告

图像

模板

EVERYTHING DiSC® SALES 视频

Everything DiSC® Sales 包含超过 60 分钟的视频。

DiSC® 销售类型简介

4 分钟

描述每种 DiSC® 销售类型的优先性和偏好。



客户定位

17 段视频

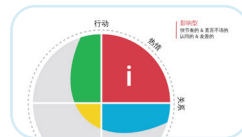
介绍客户定位，然后提供两个不同的演员选项，模仿 DiSC 购买类型。为此活动选择一位演员（一组 8 段）。



DiSC 客户优先性

4 段视频

说明每种 DiSC 购买类型的优先性。



适应客户的类型

16 段视频

显示两名不同的销售人员与客户未经调整和调整后的互动，展示每种 DiSC 购买类型。可选择最多八种不同组合。



Everything DiSC® Sales



可使用“引导材料”文件夹中的“视频_构建你自己的PowerPoint®。

如需相关说明，请在 www.everythingdisc.com/help 中参见“*How to Customize Using Video*”。

使用 EVERYTHING DiSC® SALES 的三步流程

第 1 步：课前准备

Everything DiSC® Sales 测评报告是一个经过研究验证的在线测评，可生成 25 页个性化的专门针对销售的信息。

要发送 *Everything DiSC Sales* 测评，请访问 <https://admin.wiley-epic.com> 登录你的 EPIC 账户，并单击。如需相关说明，请在 www.everythingdisc.com/help 中参见“*How to Assign Everything DiSC Prework*”。

如果你没有 EPIC 账户，联系你的 Everything DiSC 授权合作伙伴寻求帮助。



根据你的需要，删除或重新编排页面，定制报告的标题或打印选定的部分。

如需相关说明，请在 www.everythingdisc.com/help 中参见“*How to Tailor Everything DiSC Profiles*”。

第 2: 准备并提供引导

将 *Everything DiSC® Sales* USB 盘插入电脑的 USB 端口，打开“引导资料”文件夹。

挑选你的课程需要的培训资料。

创建并在你的USB 盘中保存定制的解决方案。



定制

有关如何定制 *Everything DiSC Sales* 项目的说明, 的信息, 请访问 www.everythingdisc.com/help 并阅读文件“*How to*”文档。

第 3: 提供培训后强化

个性化的在线 *Everything DiSC* 客户互动图示可与 *Everything DiSC Sales* 测评报告搭配使用, 以便将学到的知识转换到现实生活中的客户身上。

Everything DiSC® Sales

注册您的工具箱

注册你的产品，以便获得免费的技术支持和即时的产品更新通知。
访问 www.register.everythingdisc.com.

注册你的产品，以便获得免费的技术支持和即时的产品更新通知。

记录下方的注册编号和/或打印注册确认信息。

产品注册编号： _____